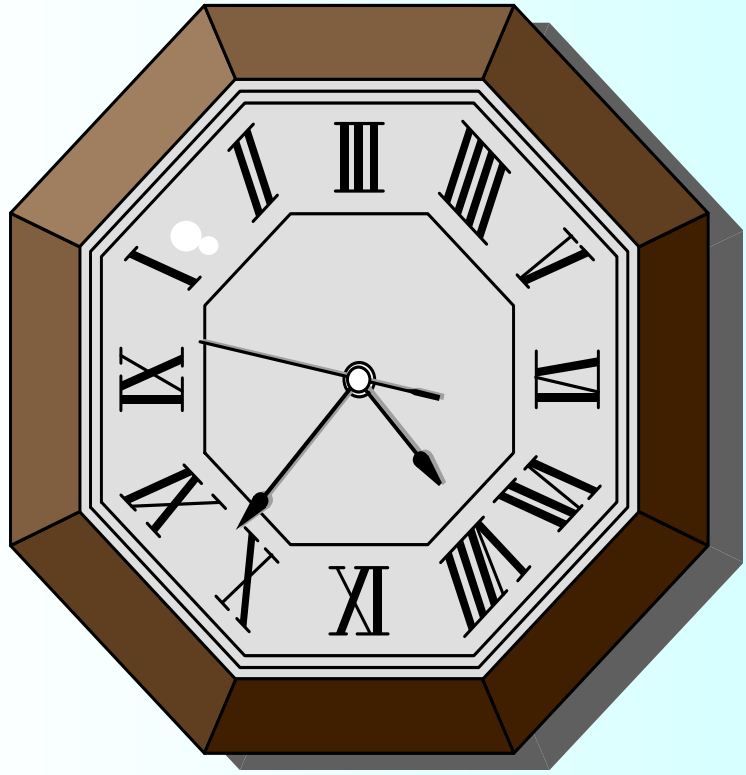




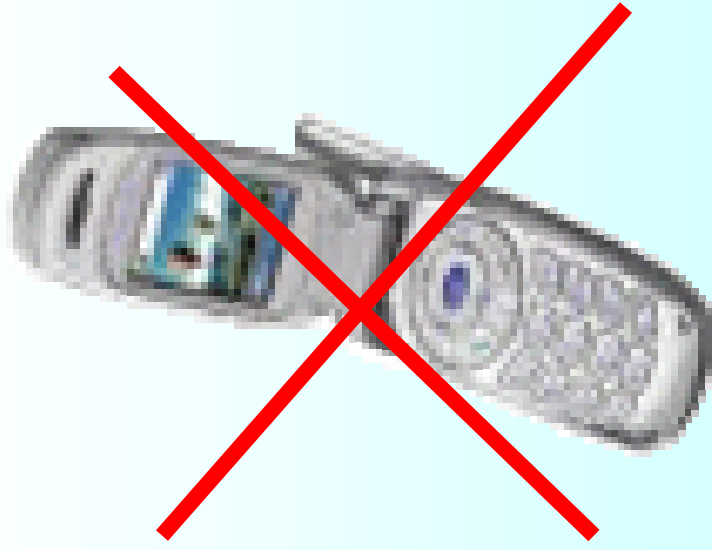
Nhiệt liệt chào mừng

các anh chị

HỌC VIÊN



Đúng giờ





Không biết đi đâu - thì chẳng bao giờ đến nơi





Mục tiêu khóa học:

- ✓ Thay đổi tư duy và nhận thức:
 - Khách hàng & bán hàng
 - Giao tiếp & ứng xử với khách hàng
- ✓ Thực hành một số kỹ năng trong bán hàng
 - Giao tiếp & Lắng nghe
 - Bán hàng & Dịch vụ khách hàng

- ✓ Học qua trải nghiệm
- ✓ Khai thác tiềm năng bản thân
- ✓ Kỹ năng giao tiếp & lắng nghe
- ✓ Kỹ năng giải quyết xung đột
- ✓ Kỹ năng bán hàng & dịch vụ khách hàng



Kỹ năng

HỌC QUA TRẢI NGHIỆM

Tâm Việt Group



Để hiệu quả hơn?

- ✓ Tham gia tích cực, nhiệt tình
- ✓ Lắng nghe mọi người
- ✓ Đóng góp ý kiến
- ✓ Chia sẻ kinh nghiệm
- ✓ Hỏi lại những gì chưa rõ

D

G

Z



Muốn

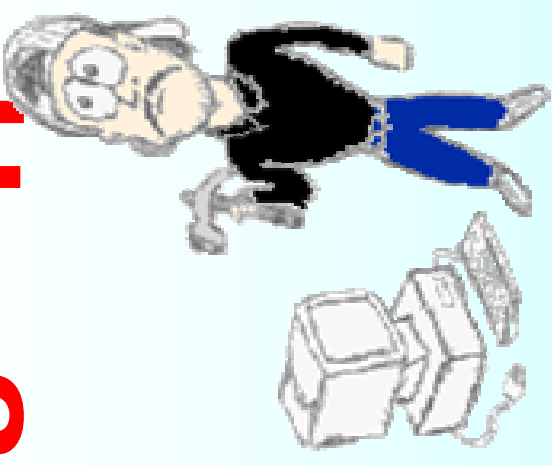
học

hiệu quả?

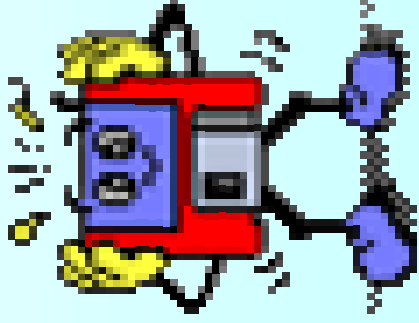


Học được hay Được dạy

**Chuyên
nghề**



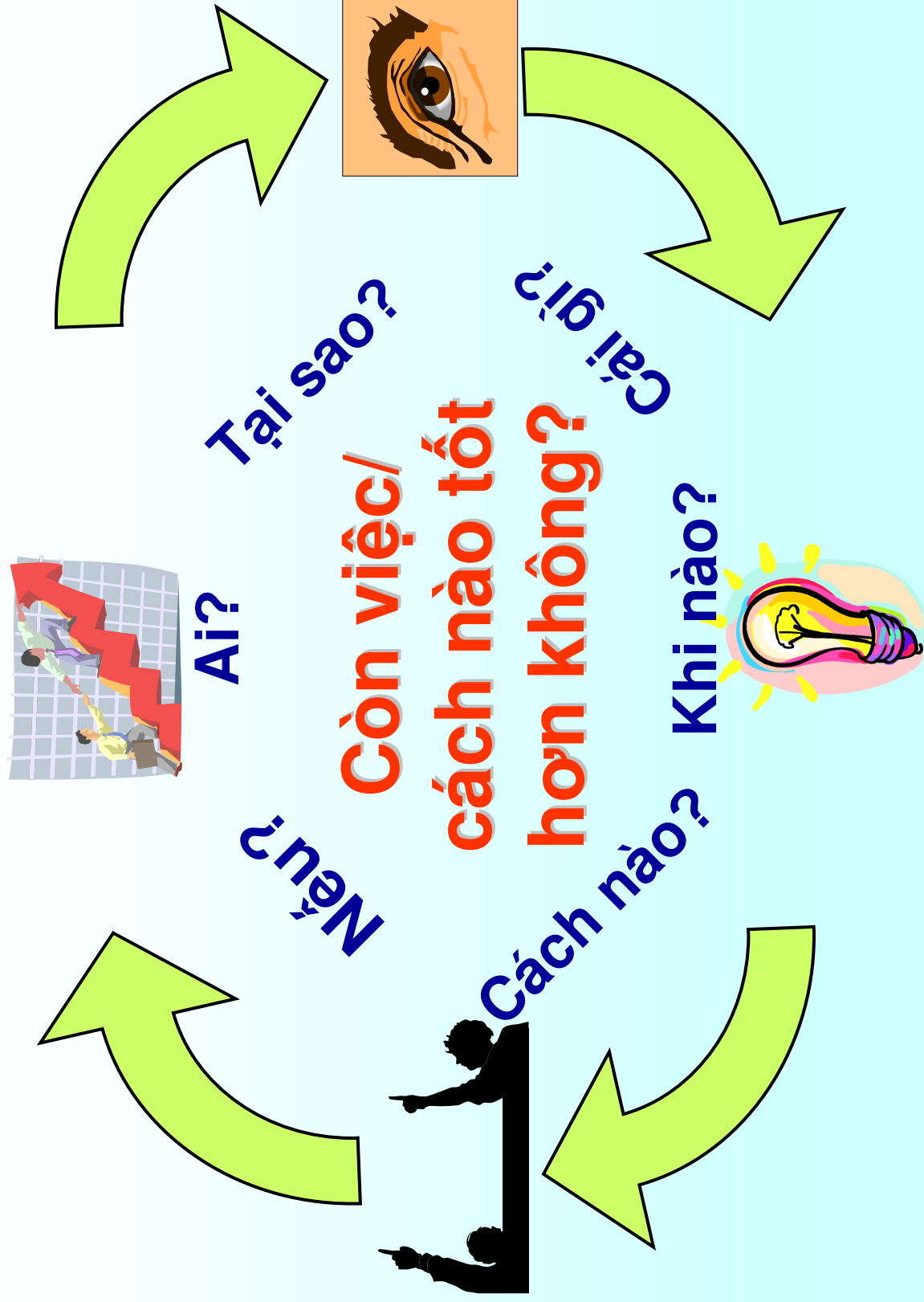
**Làm
được**



Hiểu

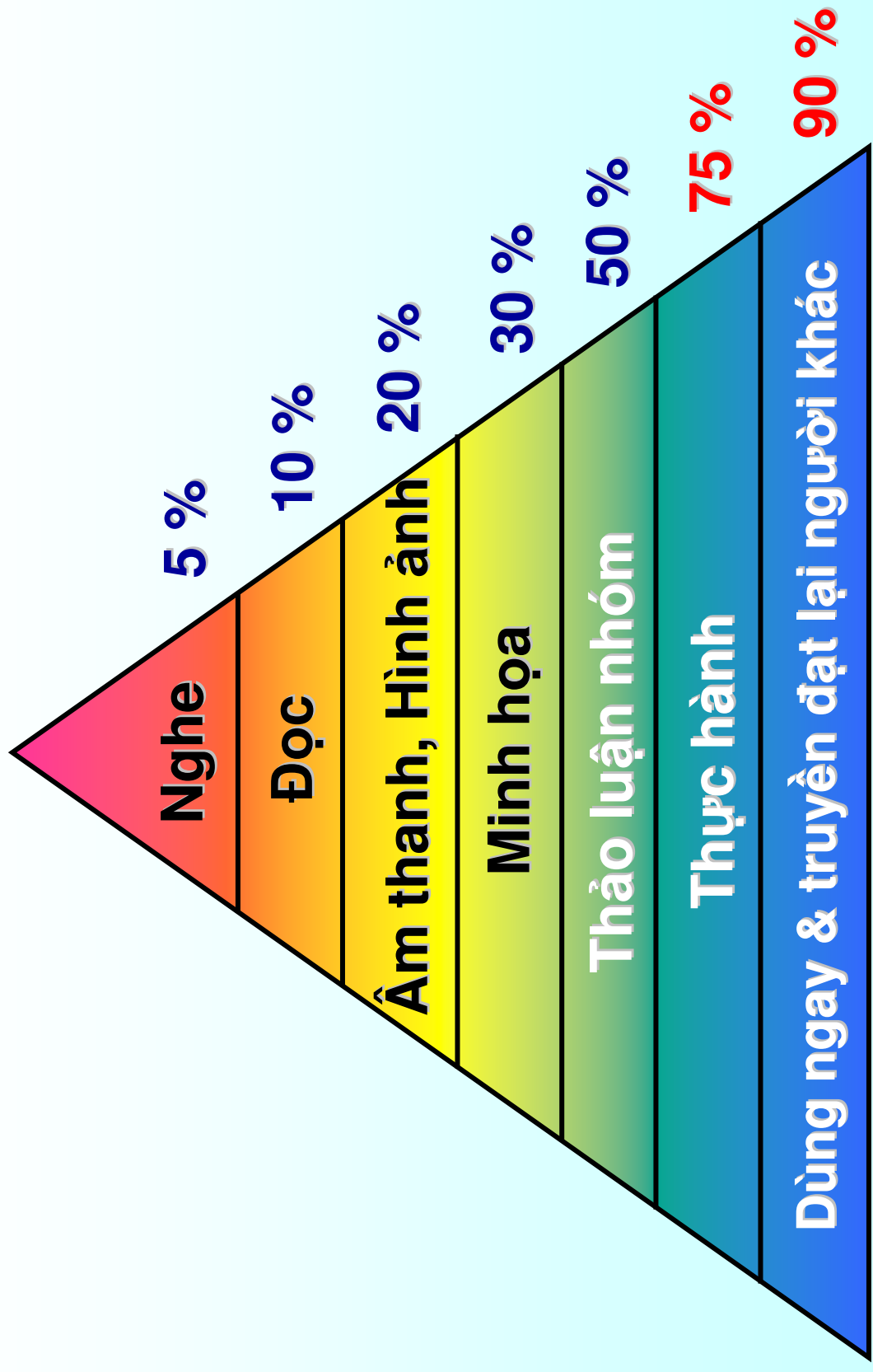
Biết







Hiệu quả học tập





Nghe → Quên

Nhìn → Nhớ

Trải nghiệm → **Thấu hiểu**



Mắc lỗi là tất yếu để học tập



Luật thành công

✓ **Mắc lỗi**

✓ **Mắc lỗi**

✓ **... và mắc lỗi**

Nhưng

✓ **Ít hơn**

✓ **Ít hơn**

✓ **... và ít hơn**



Học hỏi

Học tập

Học hành



No question is stupid question



Muốn bơi phải nhảy xuống nước



Có đá bóng mới thành cầu thủ²¹

**THÁI
ĐỘ?**

KỸ NĂNG

Kiến thức



**THÁI
ĐỘ**

KỸ NĂNG

KIẾN THỨC





Có bao nhiêu hình vuông?

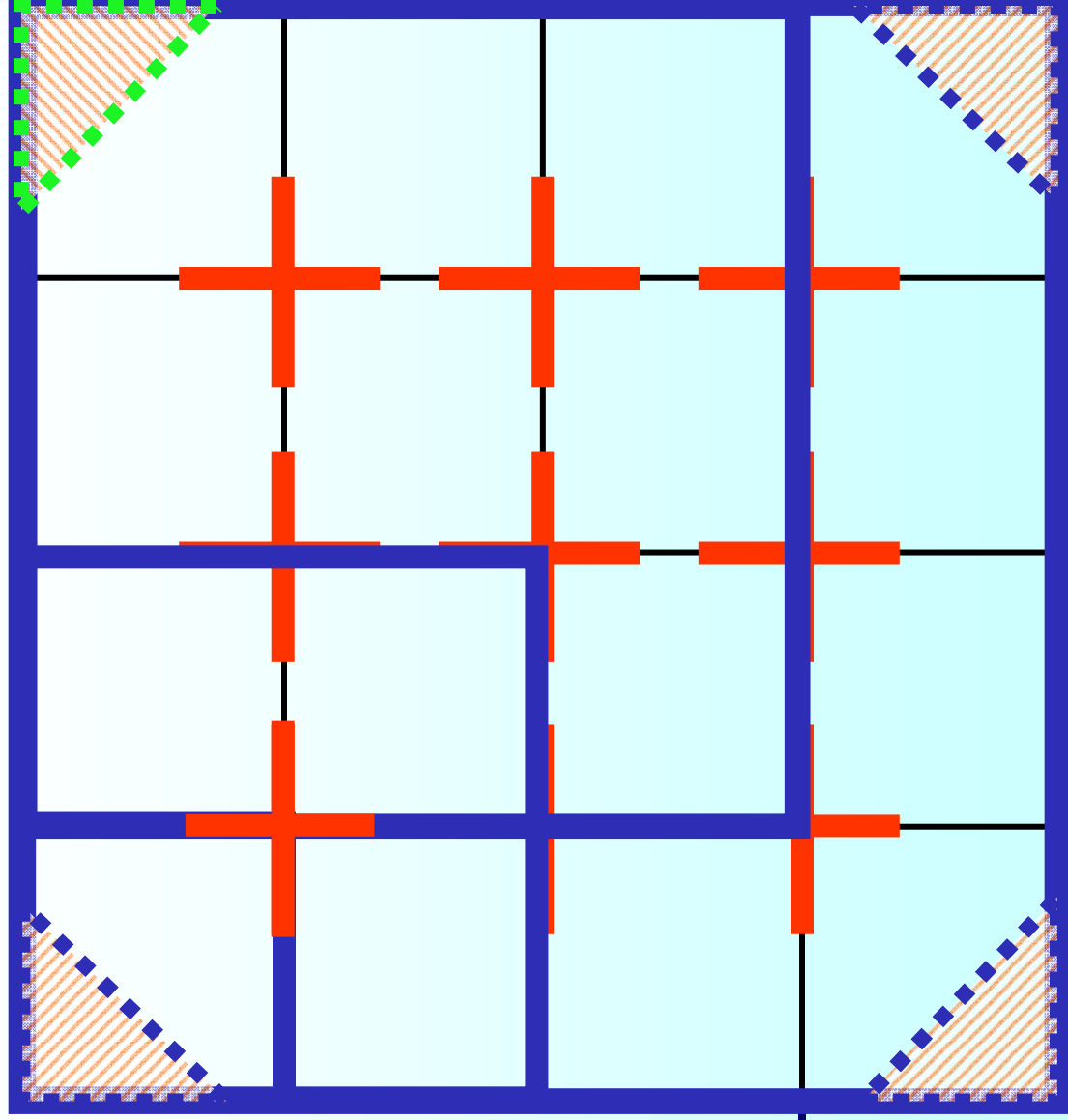
1 16

2 9

3 4

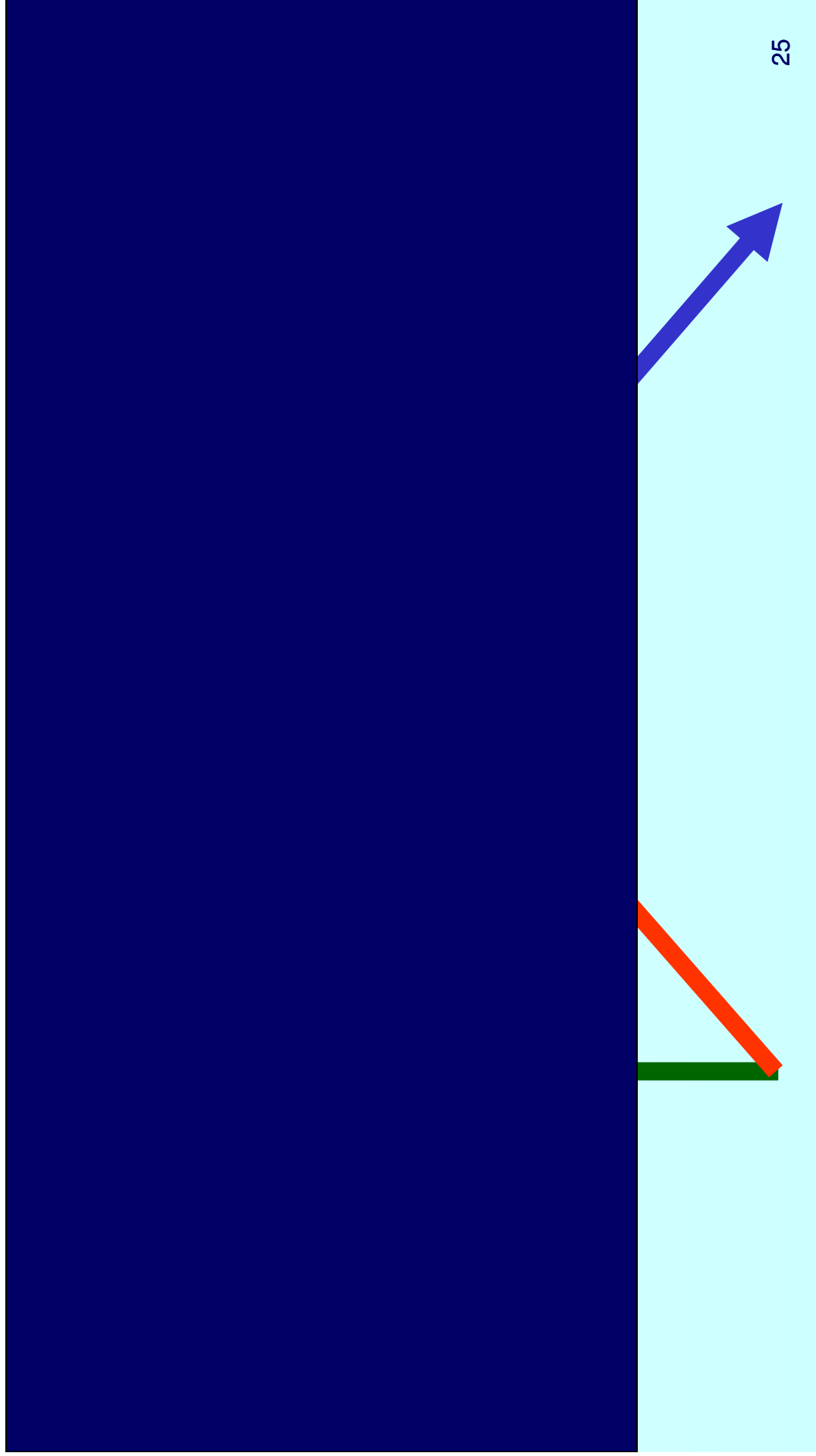
4 1

30



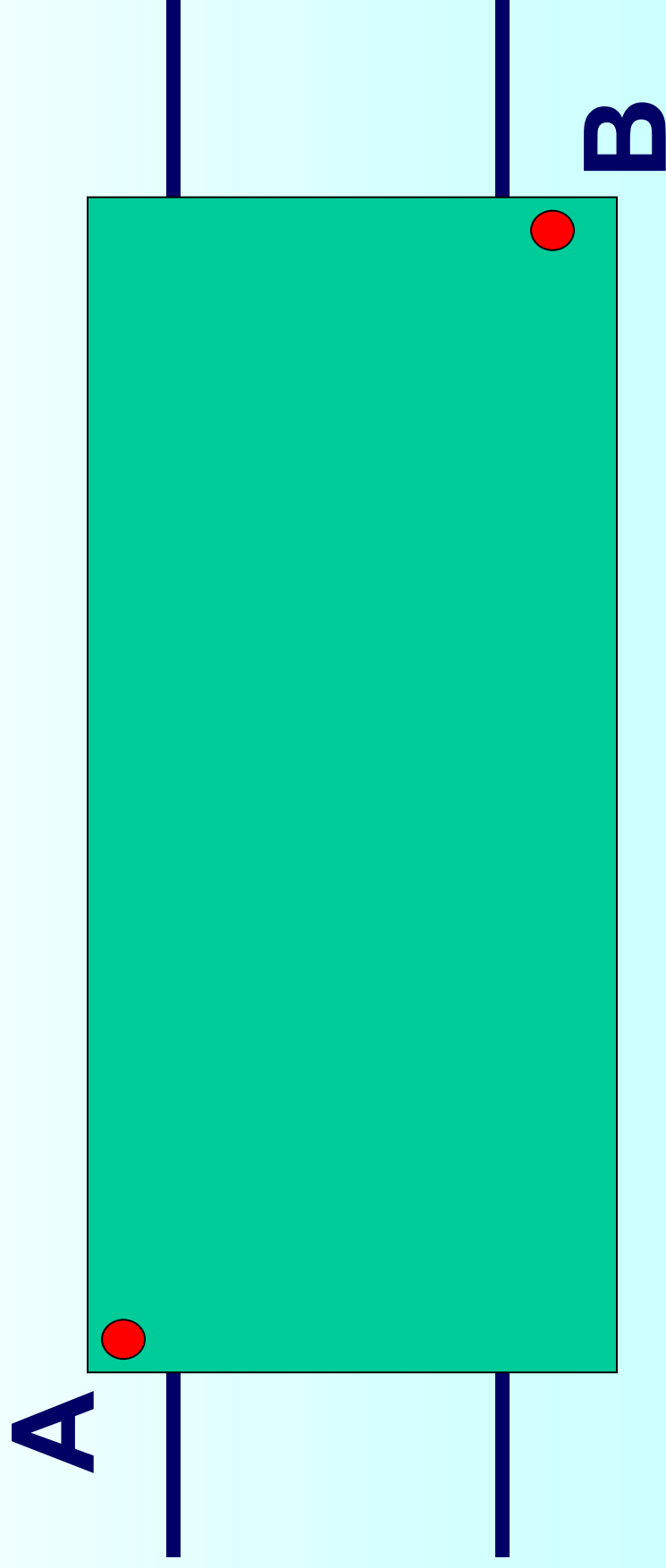


Vẽ một nét không quá 4 đoạn thẳng đi qua 9 điểm





**Hãy bắc một cây cầu đi từ A sang B
và phải vuông góc với bờ sông.**



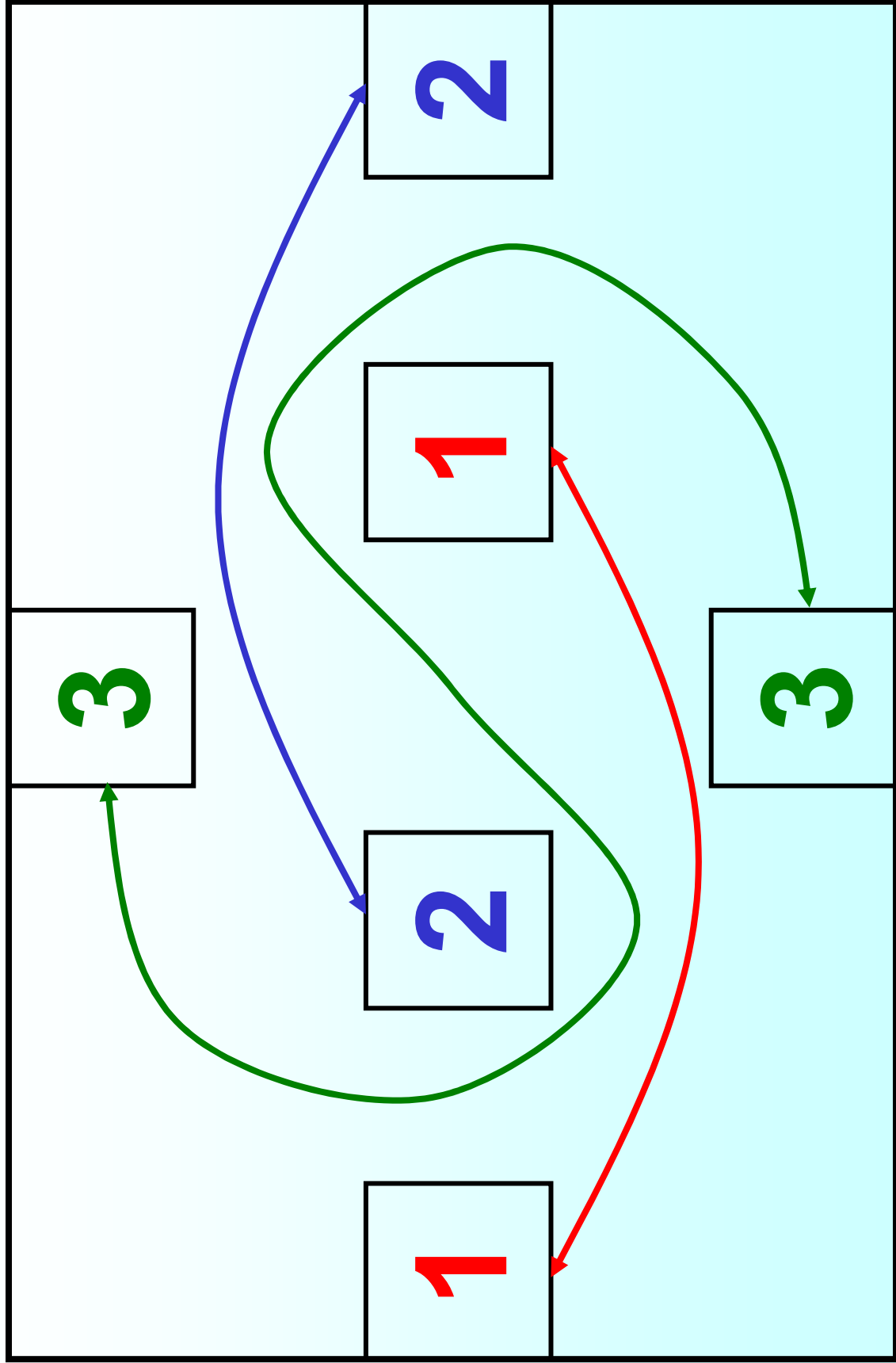


Vẽ một nét không quá 2 đoạn thẳng đi qua 4 điểm

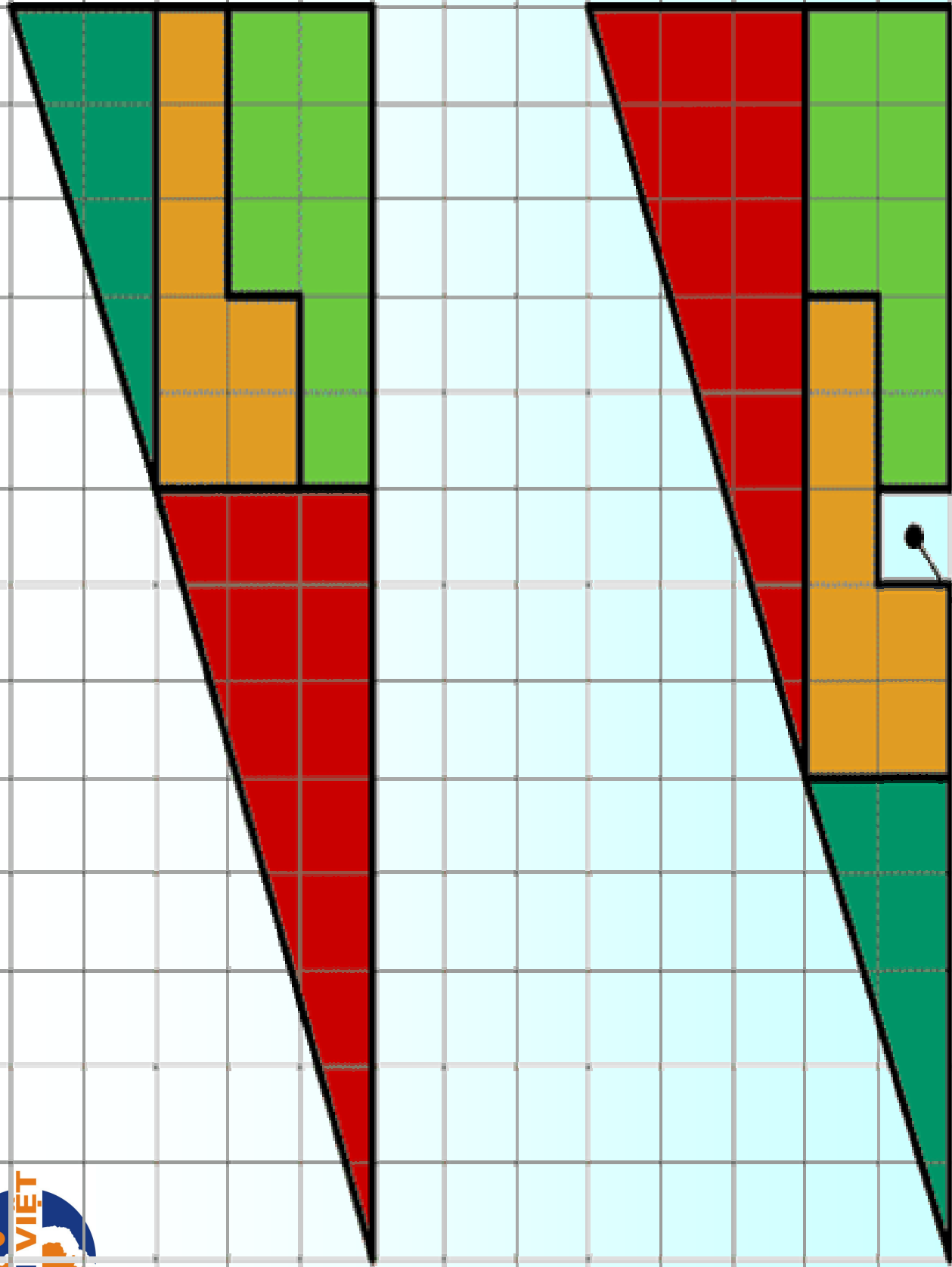




Vẽ một nét không quá 2 đoạn thẳng đi qua 4 điểm







Cùng xuất phát



Hạnh phúc là:

Liên tục tiến bộ



Đi hỏi già, về nhà hỏi trẻ.



Học mọi lúc

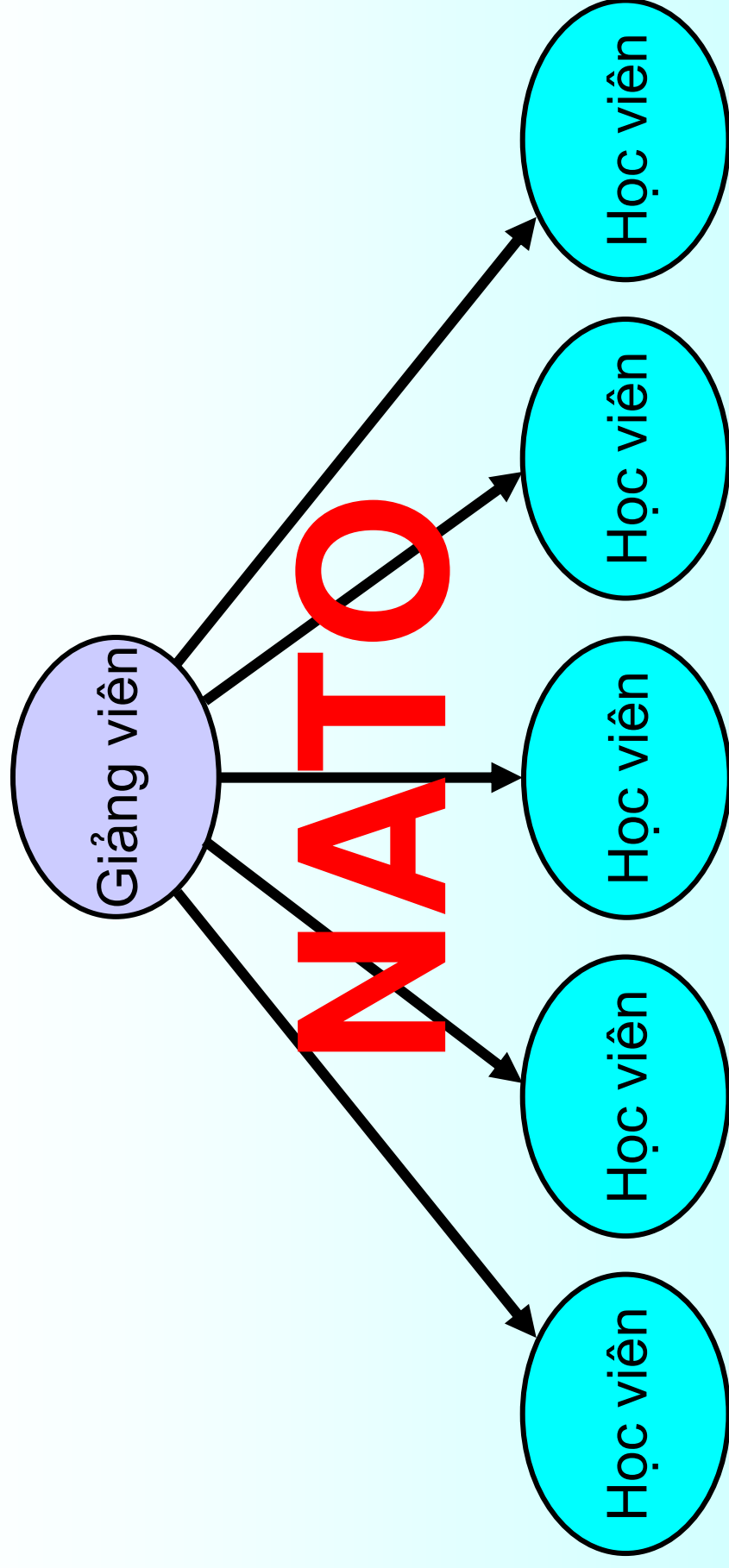
Học mọi nơi

Học suốt đời

Không thấy đồ máy làm nên



Cách học truyền thống



No Action, Talk Only

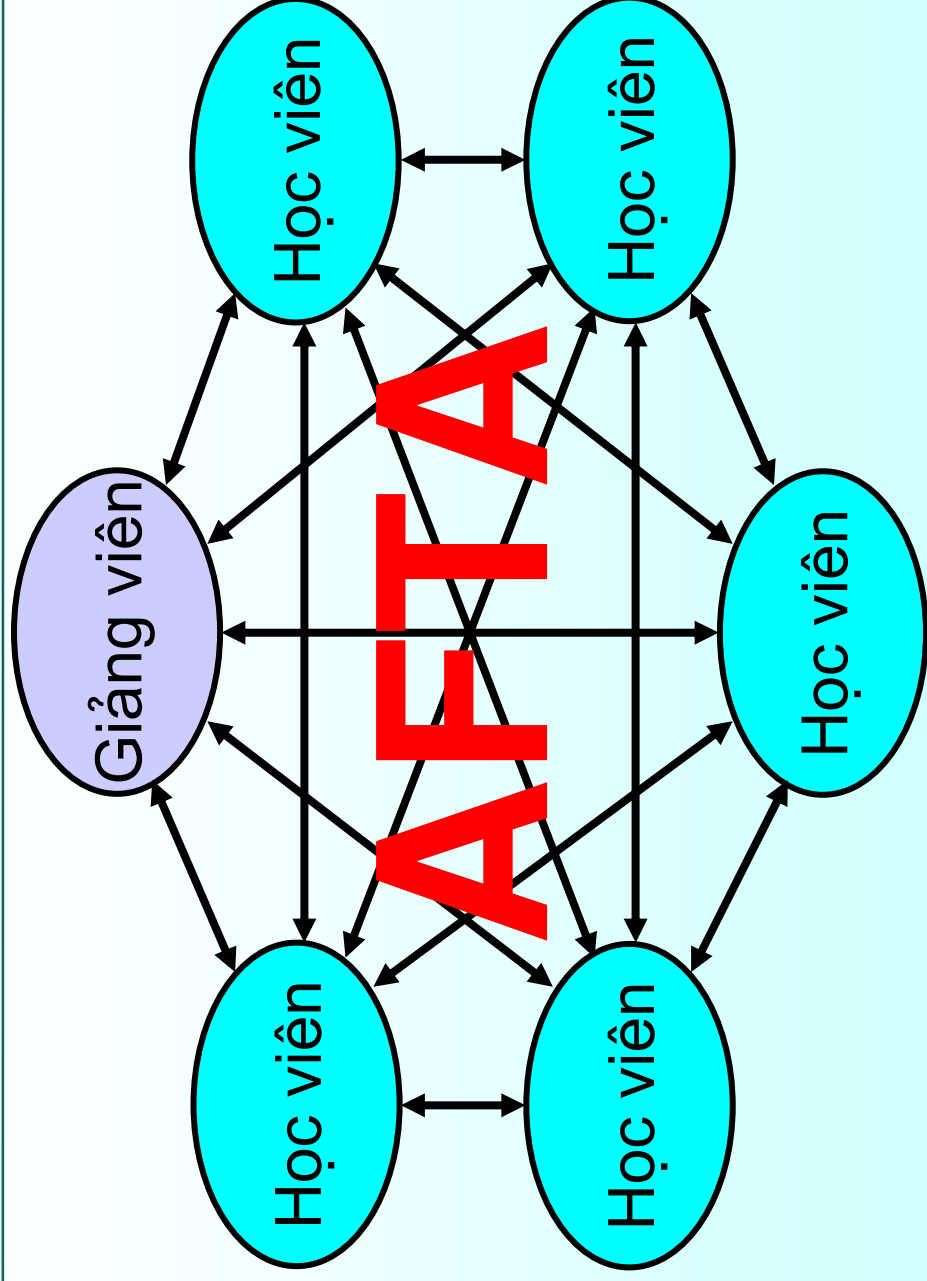


Học thầy không tày

học bạn



Học qua trải nghiệm



Action **First**, Talk **After**



Muốn xán lạn phải học chính ta



Educator

Teacher

Lecturer

Trainer

Facilitator - Learner⁴¹

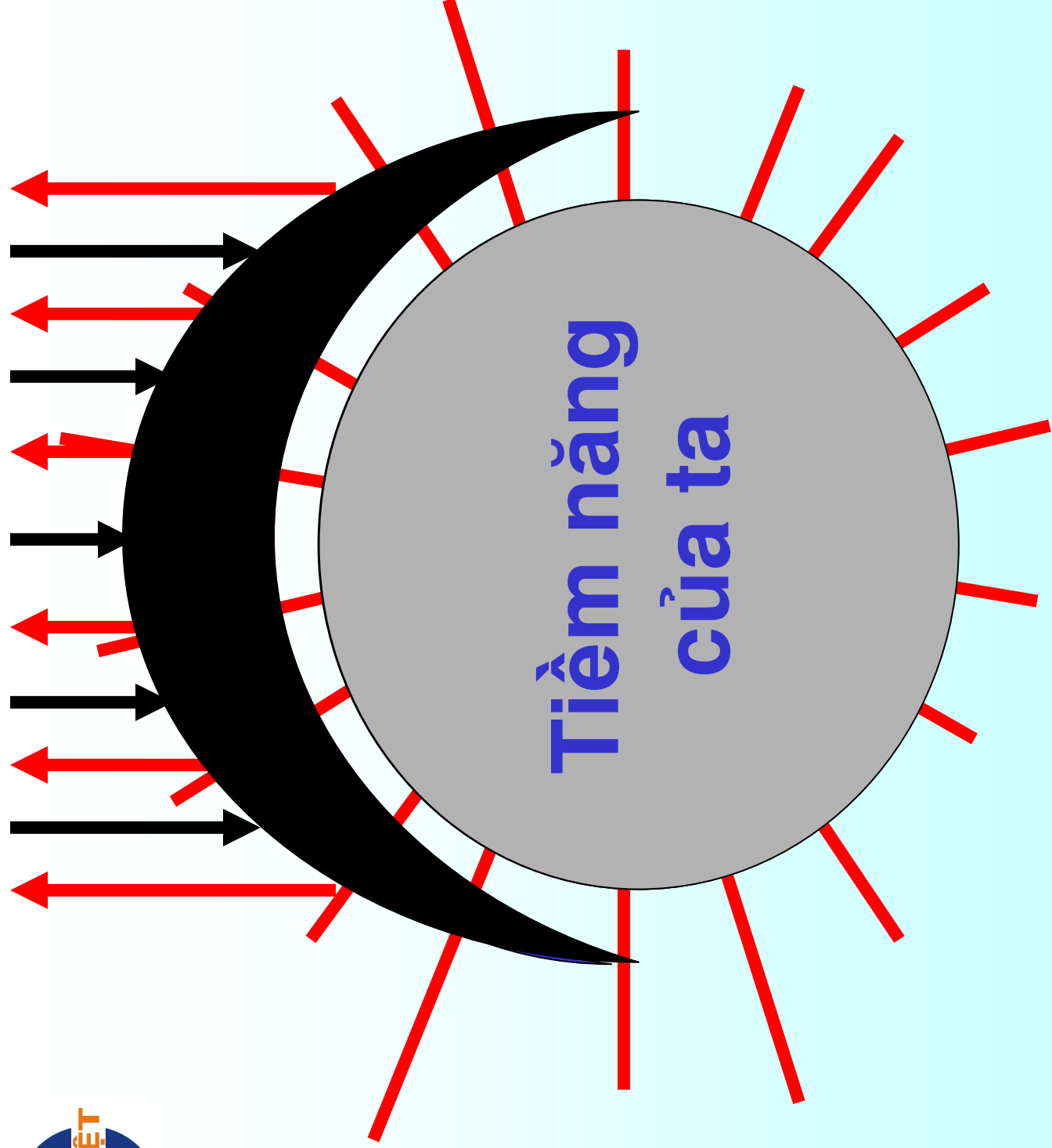


Người hỗ trợ học, Người học



Tôi không bao giờ dạy học trò, tôi chỉ tạo điều kiện để họ tự học

Albert Einstein (1879 – 1955)





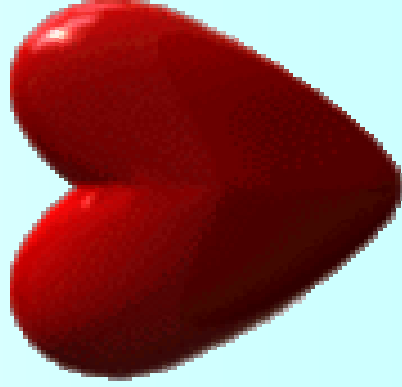
Học là thể hiện.



Tôi tham gia Tôi đóng góp



Cùng nhau bốc cháy bừng tỏa sáng

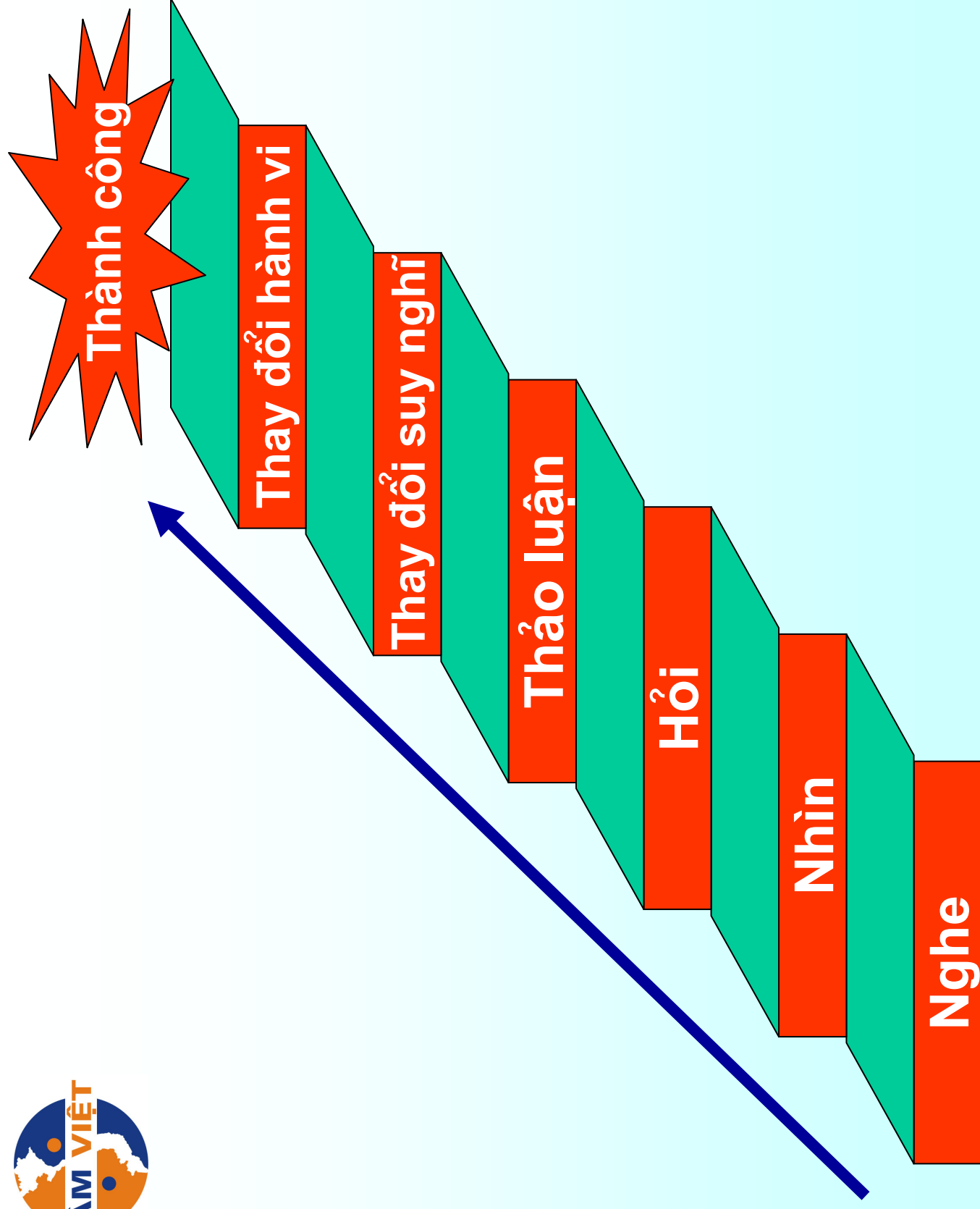




**Ta không thể dạy
người khác bất cứ cái gì.**

**Ta chỉ có thể giúp họ
khám phá những gì
đã có sẵn trong họ.**

Galileo Galilei (1564 – 1642)





**Đường tuy gần,
chẳng đi chẳng đến**

**Việc tuy nhỏ,
chẳng làm chẳng nên**

Tuân Tử



Ý nghĩ xác định cái ta mong muốn

Hành động xác định cái ta
nhận được

Bắt đầu là
thắng lợi một nửa!